



Burmistrz Dziwnowa
Ul. Szosowa 5
72-420 Dziwnów
e-mail um@dziwnow.pl

SEK.032-A.13.2022.2023.IS

Dziwnów, 23 maja 2023 r.

REFERENCJE

Wyrażam nasze uznanie i wystawiam referencję dla **Firmy Wytwórnia Telewizyjno-Filmowa Alfa Sp. z o.o.** za jej znakomity wkład i profesjonalne wdrożenie szeregu rozwiązań informatycznych w Urzędzie Miejskim w Dziwnowie. Firma Alfa była odpowiedzialna za wdrożenie Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (<https://alfatv.pl/elektroniczny-obieg-dokumentow>) oraz Biuletynu Informacji Publicznej (<https://bip.dziwnow.pl>) zintegrowanego z Systemem Rada (<https://rada.dziwnow.pl>), które znacząco przyczyniły się do udoskonalenia naszych procesów i zwiększenia efektywności działania.

Dzięki Systemowi Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją procesy związane z gromadzeniem, przetwarzaniem i archiwizacją dokumentów zostały zautomatyzowane, co przyczyniło się do oszczędności czasu i eliminacji błędów. System ten umożliwia szybki i bezpieczny dostęp do dokumentów, co znacznie usprawniło naszą pracę i jest zintegrowany z Systemem ePUAP. Posiada ponadto możliwość zintegrowania z Systemem e-Faktur, usługą e-Doręczenia oraz e-Nadawcą Poczty Polskiej.

System Rada wdrożony przez Firmę Alfa, odegrał kluczową rolę w usprawnieniu procesów obsługi działalności naszej rady miejskiej. Dzięki temu narzędziu, elektroniczne głosowanie, zarządzanie dokumentami sesji oraz dyskusją w trakcie posiedzeń stało bardziej efektywne i przejrzyste. Doceniamy zaangażowanie zespołu Firmy Alfa, który zapewnił nam wsparcie techniczne i dostosował rozwiązanie do naszych indywidualnych potrzeb.

Firma Alfa wykazała się profesjonalizmem, wiedzą techniczną oraz doskonałym zrozumieniem naszych wymagań. Jesteśmy bardzo zadowoleni z jakości świadczonych przez nich usług oraz terminowości wdrożenia.

Z pełnym przekonaniem polecamy Firmę Alfa jako niezawodnego partnera w dziedzinie informatyzacji i wdrożeń systemów. Jesteśmy przekonani, że ich wysoka jakość usług oraz zaangażowanie w realizację projektów przyczynią się do osiągnięcia sukcesu w każdej organizacji.